



SABIO

Serviço de Atendimento BioTerm

Bio term Produtos Térmicos
Rua Circular, 688
Vila Jardim

Cep 91320-180 - Porto Alegre
RS - Brasil

Fone/fax: 55+051-3061-4420

bioterm@bioterm.com.br

www.bioterm.com.br

FÁBRICA **Bioterm**
Produtos térmicos

FÁBRICA **Bioterm**
Produtos térmicos

Manual Técnico de Instruções de Uso

- Lençol térmico Classic King Size / 001
- Lençol térmico Classic Quenn Size / 002
- Lençol térmico Classic Casal / 003
- Lençol térmico Classic Solteiro / 004

Parabéns!

Você acabou de adquirir um produto da Bio Term, que a cada dia conquista mais os consumidores nacionais e internacionais. Tudo que nós produzimos tem a máxima qualidade, o que lhe proporcionará muito conforto, bem estar e segurança.

Antes de ligar o produto, leia atentamente todas as instruções contidas neste manual

Para maiores informações visite nosso site
www.bioterm.com.br

Manual Técnico ÍNDICE

Página 3

- 1.0- Descrição
- 2.0- Especificações técnicas - Tabela comparativa entre os modelos
- 2.1- Tabela de potência dos fusíveis de segurança

Página 4

- 3.0- Especificações técnicas
- 4.0- Composição
- 5.0- Aplicações
- 6.0- Elemento de aquecimento
- 7.0- Segurança

Página 5

- 8.0- Identificação da caixa de comando

Página 6

- 9.0- Modo de usar

Página 7

- 10.0- Observações e falhas de sistema
- 11.0- Importante
- 12.0- Limpeza
- 13.0- Cuidados, advertências, conservação, armazenamento e transporte

Página 8

- 14.0- Contra-indicações
- 15.0- Acessórios, opcionais, e produtos de consumo
- 16.0- Termo de garantia

Página 9

- 16.3- Nota importante
- 16.4- Tipos de solicitações

Página 10

- 17.0- Cartão de garantia

Página 11

- 18.0- Fabricado por
- 19.0- Informação para ao lojista (responsável pela venda do produto)



Os produtos Bio Term foram desenvolvidos pela nossa engenharia com estudos baseados em tecnologia européia, proporcionando assim uma qualidade e segurança inigualável no mercado nacional.

Responsável técnico: Damean Klaus de Castro Fleischmann CREA/RS: Rs122948
Empresa registrada no CREA/RS: 165080

Lençol Térmico Classic bi volt

1.0- DESCRIÇÃO

1.0.1- O lençol térmico Bio term é utilizado diretamente no colchão como um protetor, e aquece a sua cama para proporcionar a você quando deitar, um calor imediato extremamente confortável. O produto é ativado através da conexão em rede elétrica, onde a energia irá passar pelos circuitos e promover o aquecimento do produto, que é controlado através de um controlador analógico, que controlará a temperatura.

Vista do produto



2.0- ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - TABELA COMPARATIVA ENTRE OS MODELOS

2.0.1- O produto é fornecido em diferentes tamanhos, para que possa ser utilizado em diferentes medidas de colchões.

Modelo	Temperatura (°C) (máxima)	Potência (W)		Tol. (%)	I Máx. (A)		Dimensões (mt)
		127V	220V		127V	220V	
001	41	115	169	10	± 1	0,8	KING SIZE 1.93 X 2.03
002	41	115	169	10	± 1	0,8	QUEEN SIZE 1.58 X 1.98
003	41	115	169	10	± 1	0,8	CASAL 1.38 X 1.88
004	41	57	84	10	± 0,5	0,4	SOLTEIRO 0.88 X 1.88

Obs: As medidas "laterais" dos modelos 003 e 004 poderão variar para até -2,5cm em cada lado devido ao processo de fabricação.

2.1- Tabela de potência dos fusíveis de segurança

Modelo	Potência AMP
001	0,4
002	0,4
003	0,4
004	0,4

Obs.: O cálculo de AMP e Watts é correspondente ao produto ligado em 100%

2.1.1- IMPORTANTE:

Os fusíveis utilizados nos produtos Bio term, são especiais e desenvolvidos com exclusividade, por isso se caso algum fusível romper, deve-se solicitar junto a Bio term onde este fusível poderá ser encontrado. Não deve-se utilizar fusível não autorizado pela Bio term, pois o mesmo poderá não funcionar corretamente. Caso contrário, o produto poderá apresentar defeitos ou causar consequências nas quais a Bio term não se responsabilizará.

3.0- ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Vista do Modelo	Voltagem
	Bi-volt Lençol Térmico Classic King Size 001
	Lençol Térmico Classic Queen Size 002
	Lençol Térmico Classic Casal 003
	Lençol Térmico Classic Solteiro 004

4.0- COMPOSIÇÃO

4.0.1- MATERIAL EXTERNO:

4.0.1.1- Tecido 50% algodão 50% poliéster, 4 elásticos e cabo de força de 4 metros de extensão.

4.0.2- MATERIAL INTERNO:

4.0.2.1- Fio de níquel-cromo revestido com polipropileno.

5.0- APLICAÇÕES

5.0.1- Utilizado como fonte de calor para aquecimento do colchão e cobertas, utilizado como um forro de colchão.
5.0.2- O lençol térmico Bio term possui um elástico em cada extremidade dos cantos para a fixação no colchão.

6.0- ELEMENTO DE AQUECIMENTO

6.0.1- O sistema resistivo do aparelho é composto por fio de níquel cromo bobinado em fio kevlar totalmente revestido por camada isolante de polipropileno capaz de suportar temperaturas de até aproximadamente 90 °C (± 10%).

7.0- SEGURANÇA

7.0.1- O equipamento possui limitador de temperatura, que se caso o usuário esquecer o lençol térmico ligado no modo máximo (100%), a temperatura não excederá 41°C.
7.0.2- O equipamento ainda possui um fusível de segurança que se romperá caso haja uma alta tensão na rede ou se o produto for ligado na voltagem errada (verificar item 8.0.2.2).

8.0- IDENTIFICAÇÃO DA CAIXA DE COMANDO

8.0.1- VISTA FRONTAL

8.0.1.1- CAIXA DE COMANDO

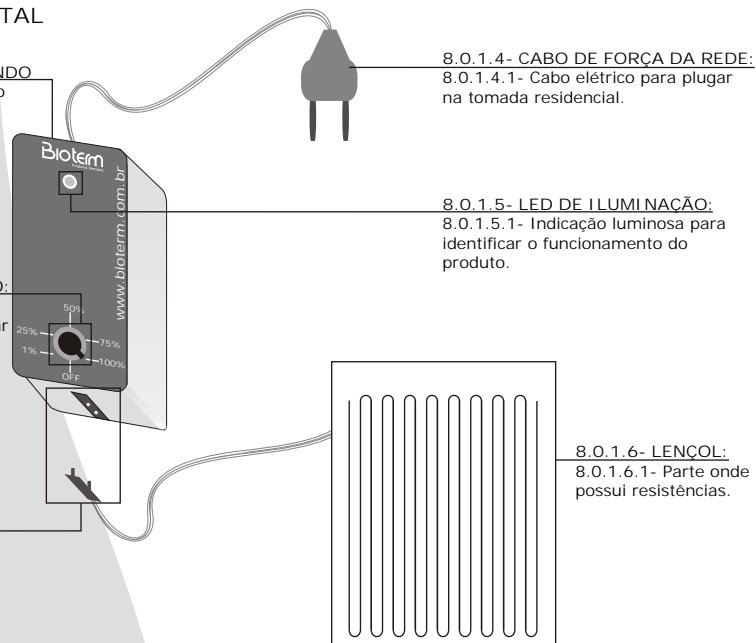
8.0.1.1.1- Caixa de comando elétrico do produto.

8.0.1.2- POTENCIÔMETRO:

8.0.1.2.1- Chave giratória para ligar o produto e regular a potência (temperatura).

8.0.1.3- CONECTORES:

8.0.1.3.1- Conectores para conexão do produto na caixa de comando.



8.0.1.4- CABO DE FORÇA DA REDE:

8.0.1.4.1- Cabo elétrico para plugar na tomada residencial.

8.0.1.5- LED DE ILUMINAÇÃO:

8.0.1.5.1- Indicação luminosa para identificar o funcionamento do produto.

8.0.1.6- LENÇOL:

8.0.1.6.1- Parte onde possui resistências.

8.0.2- VISTA TRASEIRA:

8.0.2.1- SELETOR DE VOLTAGEM:

8.0.2.1.1- Seleccionador de voltagem 127V/220V.

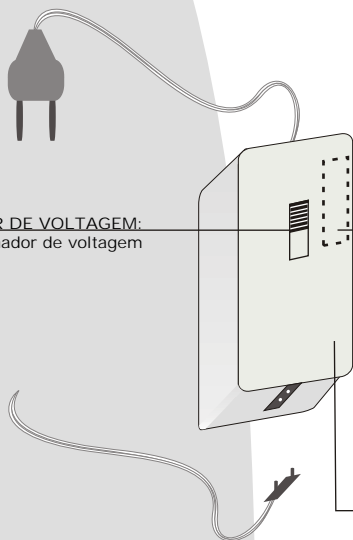
8.0.2.2- FUSÍVEL DE SEGURANÇA:

8.0.2.2.1- Fusível de segurança interno para proteger o equipamento se caso ligado na voltagem errada, picos de energia e descarga elétrica.

8.0.2.2.2- Caso o produto pare de funcionar inesperadamente, desligar o produto da rede elétrica, retirar a tampa da caixa, e abrir o compartimento do fusível para verificar se o mesmo está rompido, caso esteja substituí-lo por um da mesma potência verificando a tabela (item 2.1).

8.0.2.3- TAMPA DA CAIXA:

8.0.2.3.1- Tampa para isolar componentes elétricos internos.



9.0- MODO DE USAR

9.1- MODELOS:

9.1.1 - 001 / KING SIZE

9.1.2 - 002 / QUEEN SIZE

9.1.3 - 003 / CASAL

9.1.4 - 004 / SOLTEIRO

9.2- UTILIZAÇÃO: RENTE AO COLCHÃO COMO SE FOSSE UM PROTETOR

9.0.1 - Verificar se a voltagem da rede elétrica corresponde ao do produto, caso contrário, selecionar a voltagem correta no seletor de voltagem que se encontra na parte traseira da caixa de comando;

9.0.2 - Estender e fixar com os elásticos o lençol térmico diretamente no colchão, cuidando para não haver dobraduras ou enrugamentos no tecido;

9.0.3 - Conectar o(s) cabo(s) de força na rede elétrica (tomada residencial);

9.0.4 - Colocar as cobertas por cima do colchão e lençol térmico;

9.0.5 - Girar o potenciômetro até 100% e deixar por 15 minutos para fazer o pré-aquecimento;

9.0.6 - Deitar e regular a potência conforme desejado.

9.2.1- Modo correto de utilização:



Nota:

Na foto ao lado, o lençol térmico está sendo utilizado por cima do "lençol de baixo", somente para melhor visualização, mas deve-se utilizar por baixo do lençol de baixo, como se fosse um forro de colchão.

10.0- OBSERVAÇÕES E FALHAS DE SISTEMA

- 10.0.1- Se constatar qualquer alteração suspenda o uso imediatamente e entre em contato com o fabricante (*Item 18.0*);
- 10.0.2- Os modelos 001, 002, e 003, possuem lados separados de aquecimento para proporcionar aos usuários maior conforto na regulação da temperatura. Para cada lado de aquecimento terá um controlador de potência;
- 10.0.3- Para interromper a energia elétrica imediatamente, desconecte o conector da caixa de comando (*Item 8.0.1.3*);
- 10.0.4- Caso apresente falha em algum dispositivo elétrico devido algum pico de energia, ligação do produto em voltagem errada, ou curto circuito, o fusível de segurança desligará o produto. Isso poderá ser identificado pela suspensão da indicação luminosa do led (*Item 8.0.1.5*);

11.0- IMPORTANTE:

- 11.0.1- Como condição de venda, o consumidor assume a responsabilidade pelo uso correto do produto, em total conformidade com as instruções fornecidas neste Manual. Caso contrário, o produto poderá apresentar defeitos ou causar consequências nas quais a Bio term não se responsabilizará.

12.0- LIMPEZA:

- 12.0.1- Recomenda-se que os usuários não utilizem métodos de descontaminação ou de limpeza diferentes daqueles recomendados pelo fabricante sem antes consultá-lo quanto a possíveis danos ao equipamento causados pelos métodos propostos;
- 12.0.2- Desconectar o(s) cabo(s) do lençol térmico da(s) caixa(s) de controle;
- 12.0.3- Colocar o lençol térmico imerso em um recipiente com água e pouca quantidade de sabão neutro;
- 12.0.4- Deixar de molho por 30 minutos. Após enxaguar com cuidado na mão, sem torcer.
- 12.0.5- Para secagem, estender e deixar até que o lençol térmico fique sem nenhuma umidade.

13.0- CUIDADOS, ADVERTÊNCIAS, CONSERVAÇÃO, ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE:

- 13.0.1- Antes de ligar o equipamento, verifique se a voltagem da rede elétrica corresponde ao do mesmo;
- 13.0.2- NUNCA deixe o equipamento ligado e dobrado, pois o tecido pode fundir-se provocando super-aquecimento. Pelo mesmo motivo, sempre utilize o equipamento completamente esticado, evitando a formação de dobras e rugas;
- 13.0.3- Não perfure ou introduza no equipamento qualquer tipo de metal como clips, agulhas, presilhas, grampos, alfinetes, etc;
- 13.0.4- Não carregue o equipamento pelo fio, nem acrescente nada a ele;
- 13.0.5- Não deixe crianças pular no colchão com o produto instalado;
- 13.0.6- Não utilizar o equipamento se algum cabo de força estiver esticado;
- 13.0.7- Após instalado e ligado, não deixar nenhum material pesado sobre o colchão, assim como: bolsas, mochilas, pilhas de roupas, e etc...;
- 13.0.8- Caso o equipamento ligado ter contato com líquido abundante, deve-se desligar o produto da rede elétrica e proceder com a limpeza (*Item 12.0*);
- 13.0.9- Caso haja necessidade de dormir com o produto ligado, indicamos que a potência esteja abaixo de 50%, pois em 100% a temperatura poderá ser desconfortável;
- 13.0.10- Caso a caixa de controle esteja aberta (quebrada, sem tampa, etc...), o uso deverá imediatamente ser descontinuado e a Bio term deverá ser contatada;
- 13.0.11- NUNCA utilizar o lençol térmico com caixas de controle que não sejam fabricados pela Bio term;
- 13.0.12- NUNCA utilizar itens não especificados pela Bio term conectadas ao lençol térmico;
- 13.0.13- Para transportar, utilize a embalagem original do equipamento ou semelhante, desde que tenha boa resistibilidade;
- 13.0.14- Para descartar o equipamento, envie o mesmo para o fabricante dentro de uma caixa, com a descrição legível de DESCARTE na parte externa da caixa de transporte;
- 13.0.15- Armazenar o produto limpo, em local seco ao abrigo do Sol;
- 13.0.16- Para armazenar, desconectar as caixas de comando e dobrar o lençol térmico no máximo 10 vezes.

14.0- CONTRA-INDICAÇÕES:

- 14.0.1- Não utilize o equipamento em estado febril, com inflamações (causadas por ferimentos), e infecções (causadas por ferimentos);
- 14.0.2- Não se exponha à friagem logo após o uso do lençol térmico Bio term.

15.0- ACESSÓRIOS, OPCIONAIS E PRODUTOS DE CONSUMO:

- 15.1 -O equipamento não possui nenhum tipo de acessório ou opcional.

16.0- TERMO DE GARANTIA:

- 16.0.1- Por força da lei, todos os produtos tem 90 dias (3 meses) de garantia, mas a Bio term por total liberdade, oferece mais 275 dias, se totalizando (1 ano) contra eventuais defeitos de fabricação. O prazo da garantia é contado a partir da data de aquisição do produto (data do recebimento do produto). Se verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com a Bio term. O exame e conserto do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetivado pela Bio term ou rede autorizada.

16.1- Exclui-se desta garantia:

- 16.1.1- Uso em desacordo com as finalidades e aplicações para as quais o produto foi projetado;
- 16.1.2- Não cumprimento das orientações contidas no manual do produto;
- 16.1.3- Violação, modificação ou adulteração do produto;
- 16.1.4- Conserto, ajuste ou modificação do produto por pessoas não autorizadas pela Bio term;
- 16.1.5- Uso inadequado do produto;
- 16.1.6- Ligação em rede elétrica inadequada;
- 16.1.7- Acidentes, quedas, exposições do produto à umidade e imersão em meios Líquidos;
- 16.1.8- Violação do lençol e perfurações causadas por objetos cortantes;
- 16.1.9- Produto sem a etiqueta de código de lote, nota fiscal e termo de garantia devidamente preenchido.

16.2- Partes do produto que a garantia não se valida:

- 16.2.1- Tecido;
- 16.2.2- Elásticos de fixação;
- 16.2.3- Fusível de segurança;
- 16.2.4- Cabo elétrico;

16.3- NOTA IMPORTANTE:

16.3.1- Qualquer solicitação deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda e termo de garantia devidamente preenchido (item 17.0);

16.3.2- Para qualquer tipo de solicitação (item 16.4), o produto deverá ser enviado dentro de uma embalagem resistente para não ocasionar danos no transporte;

16.3.3- O prazo para término de qualquer solicitação e devolução do produto devidamente reparado ou ajustado é de 3 dias úteis;

16.3.4- Após o término do serviço de qualquer solicitação será emitida uma ordem de serviço para fins de registro do serviço elaborado;

16.3.5- Para agilizar o processo de solicitação, indicamos o envio do produto direto para a fábrica, não necessitando enviar para o revendedor responsável pela venda;

16.4- TIPOS DE SOLICITAÇÕES:

16.4.1- Manutenção preventiva:

16.4.2- Indicamos que o produto seja enviado para a Bio term dentro de um período de 1 ano após utilização, para efetuarmos a manutenção preventiva do produto, assim como; material externo, material interno, revisão de componentes eletrônicos, conexões de cabos, sistema de segurança, painel de comando, e etc...;

16.4.3- O produto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

16.4.4- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;

16.4.5- Se o produto estiver dentro do prazo de garantia e necessitar de substituição de componentes, não terá nenhum custo financeiro de peças e serviço, somente do transporte, conforme lei 8.078;

16.4.6- O custo do serviço de manutenção preventiva fica extinto dentro do prazo de garantia, após o custo do serviço será cobrado do cliente com seu prévio consentimento;

16.4.7- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

16.4.2- Reparos técnicos FORA do prazo de garantia:

16.4.2.1- A solicitação desta modalidade, deverá ser feita se o produto apresentar qualquer tipo de inconformidade de funcionamento, mas, antes do envio, indicamos o contato telefônico com a Bio term;

16.4.2.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

16.4.2.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;

16.4.2.4- Se o produto necessitar de substituição de componentes, o custo financeiro das peças serão cobradas do cliente com a sua devida aprovação. Caso o cliente não aprove o custo financeiro, o produto será reenviado nas mesmas condições do recebimento com valor de transporte à cobrar (frete FOB);

16.4.2.5- Caso o produto necessite de manutenção sem a substituição de componentes, somente o custo financeiro de serviço de manutenção será cobrado do cliente, após sua devida autorização;

16.4.2.6- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

16.4.3- Reparos técnicos DENTRO do prazo de garantia:

16.4.3.1- A solicitação desta modalidade, deverá ser feita se o produto apresentar qualquer tipo de inconformidade de funcionamento, mas, antes do envio, indicamos o contato telefônico com a Bio term;

16.4.3.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

16.4.3.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;

16.4.3.4- Se o produto necessitar de substituição de componentes e manutenção, não haverá custo financeiro para o cliente;

16.4.3.5- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

16.4.4- Descarte do produto:

16.4.4.1- A solicitação desta modalidade deverá ser feita quando o consumidor desejar descartar o produto, assim a Bio term poderá desmontar o produto e descartar as matérias primas fazendo a reciclagem;

16.4.4.2- O prouto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

16.4.4.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica;

16.4.4.4- Na caixa de transporte, deverá estar escrito DESCARTE.

17.0 | **CARTÃO DE GARANTIA**

17.1- MARCAR TIPO DE SOLICITAÇÃO:

17.3- Manutenção preventiva:

17.4- Reparos fora de garantia:

17.5- Reparos dentro da garantia:

17.6- Descarte do produto:

17.7- Cliente: _____

17.8- Endereço: _____

17.9- Bairro: _____

17.10- Cidade: _____

17.11- Estado: _____

17.12- CEP: _____

17.13- Data de nascimento: _____

17.14- CPF: _____

17.15- Telefone(s): _____

17.16- e-mail: _____

17.17- Observação / Defeito constatado: _____

17.18 -Local: _____

Data: _____

Assinatura: _____

17.1- NÚMERO DE LOTE:

18.0- FABRICADO POR:

Bio term Confecção e Comércio de Produtos Térmicos Ltda - ME.
Av Circular, 688 - Vila Jardim - Porto Alegre / RS - BRASIL - CEP 91320-180
CNPJ: 06.933.350-0001/97
Responsável técnico: Damean Klaus de Castro Fleischmann CREA/RS: Rs122948
Empresa registrada no CREA/RS: 165080
Fone/fax: +55 - 051 - 3061-4420
www.bioterm.com.br

19.0- INFORMAÇÃO PARA O LOJISTA (responsável pela venda do produto):

19.0.1- Procedimentos de assistência técnica: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)

20.0.1.1- Os atendimentos de garantia e assistência técnica, deverão ser diretamente entre o consumidor final e a Bio term, isso para não haver problemas com atrasos no atendimento solicitado pelo consumidor final, tanto nos produtos dentro ou fora do prazo de garantia, pois a Bio term disponibiliza de um setor exclusivo para atendimento ao consumidor final (SABIO - Serviço de Atendimento Bio term), com isso o consumidor será muito bem atendido e as suas solicitações serão resolvidas e registradas em nosso sistema de gestão de uma forma rápida, clara e objetiva. As instruções de como proceder, estão descritas no manual técnico que cada produto possui, e se caso o consumidor não possuir o manual, um novo poderá ser baixado do site www.bioterm.com.br.

19.0.1.2- Se caso o lojista quiser fazer o procedimento de assistência técnica para o seu consumidor final, os procedimentos deverão ser conforme as indicações contidas no manual de intruções de uso do produto. (Os procedimentos serão os mesmos indicados para o consumidor final).

20.0.1.2.1- O lojista deverá emitir nota fiscal para efeito de transporte, utilizar a seguinte CFOP:

> Lojistas do estado do RS> CFOP= 1.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;
> Lojistas de outros estados > CFOP= 2.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;

19.0.2- Procedimento de troca de produto para o consumidor final: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)

19.0.2.1- A Bio term não autoriza a troca, mesmo se o produto apresentar defeitos, somente se estiver dentro do prazo estipulado pelo Código de Defesa do Consumidor. Se caso ocorrer, o lojista deverá enviar o produto devolvido pelo seu consumidor final para que a Bio term possa reembalar o produto. O valor de transporte de envio e reenvio do produto é pago pelo lojista, ou se preferir, o lojista poderá fazer uma venda do produto devolvido como "ponta de estoque" e conceder um desconto para o seu cliente.

19.0.2.1.1- O lojista deverá emitir nota fiscal para efeito de transporte, utilizar a seguinte CFOP:

> Lojistas do estado do RS> CFOP= 1.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;
> Lojistas de outros estados > CFOP= 2.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;

Dentro da caixa de transporte deverá ter um papel com a identificação completa do lojista e a sua solicitação *"exemplo: Desejo reembalar este produto para poderemos revender o mesmo...."*;

Muito importante o lojista verificar o estado do produto, pois se caso estiver sujo, rasgado ou danificado, não deve-se enviar para a Bio term, pois não iremos reembalar o produto, neste caso, indicamos que o lojista faça uma promoção com este mesmo produto.

19.0.3- Prazos para trocas ou devolução do valor pago pelo consumidor final: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)

19.0.3.1- Compra pela internet ou telefone: 7 dias decorridos após o recebimento do produto;

19.0.3.2- Compra no balcão da loja: Prazo não especificado no código de defesa do consumidor.